**BÁO CÁO KHIẾU NẠI KHÁCH HÀNG**

**Số:**………..**/Khu vực**…………

Tên khách hàng:…………………………………………………………………………………

Địa chỉ:………………………………………………………………………………………….

Điện thoại:………………………………………………………………………………………

1. **NỘI DUNG KHIẾU NẠI** (đánh dấu “x” vào ô lựa chọn và ghi chi tiết nội dung khiếu nại)

Chất lượng sản phẩm (\*)  Giá cả  Dịch vụ  Ý kiến khác

**Nhân viên kinh doanh:**…………………………… Ngày lập:……/……./………

(\*) - *Chất lượng sản phẩm gồm: bó buộc, bề mặt, cơ/lý tính, dung sai/đơn trọng đối với thép cây*.

1. **ĐỀ XUẤT BIỆN PHÁP GIẢI QUYẾT** (Lần:………)
   1. Biện pháp:…………………………………………………………………………..

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

* 1. Người thực hiện:……………………………………………………………………
  2. Thời gian hoàn thành:…………………………………………………………….

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ngày:……./……../…...... | Ngày:……./……../………. | Ngày:……./……../……… |
| **Người đề xuất** | **Người kiểm tra** | **Phê duyệt** |

1. **KIỂM TRA KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

…………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………….

…………………………………………………………………………………………….

**Người kiểm tra**:………………………. **Kết quả kiểm tra được báo cáo TP.KD**

Ngày:….../…...../……… Ngày:….../…...../………